

Если по какой-либо причине Вы не согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения, не используйте Сервис «Поговорим» и не регистрируйтесь.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)**

Дата размещения: 15.02.2023 г.

ООО «РОЯЛ ГРУПП КОНСАЛТИНГ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Публичный Договор, который в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является офертой. Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Консультантом. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт начала пользования Сервисом после регистрации на нем.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

1.1. «Сервис» - специализированная онлайн площадка (программный комплекс) под названием «Поговорим», мобильное приложение, доступное для скачивания по ссылке <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BF%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BC/id6447058584>, позволяющая Клиентам осуществлять выбор Консультанта из предложенных Сервисом специалистов, а также проводить видео- и/или аудио консультации между Консультантом и Клиентом. Сервис доступен на мобильных телефонах и смартфонах.

1.2. «Консультация» – онлайн консультация в форме звонка по видео- или аудиосвязи на Сервисе, участниками которой является Консультант и Клиент, продолжительность которой устанавливается Клиентом самостоятельно, но не менее 20 (двадцати) минут, в пределах оплаченного периода по установленной Исполнителем стоимости. Выбор консультанта, проводящего Консультацию, осуществляется автоматически, в режиме реального времени, из числа доступных для связи в момент запроса Консультантов.

1.3. «Клиент» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, обратившееся к Консультанту посредством Сервиса и являющееся Клиентом в соответствии с настоящим Договором.

1.4. «Консультант» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, получающее или имеющее образование или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее услуги по слушанию и консультированию Клиентов по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов и медицинских назначений.

1.5. «Личный кабинет» – персональная страница Консультанта на Сервисе, доступ к которой предоставляется Консультанту после регистрации. Регистрация на Сервисе осуществляется только после предоставления Консультантом своих персональных данных Исполнителю. Личный кабинет содержит анкету о профессиональных данных Консультанта.

1.6. «Персональная консультация» - онлайн консультация в форме звонка по видео- или аудиосвязи на Сервисе под обозначением «VIP», участником которой является Консультант и Клиент, продолжительность которой устанавливается Клиентом самостоятельно, в пределах оплаченного периода, в соответствии с условиями Консультанта, и не может быть менее 20 (двадцати) минут. Клиент самостоятельно осуществляет выбор специалиста, проводящего Персональную консультацию и

определяет время и дату Персональной консультации. Информация о доступных дате и времени для проведения Персональной консультации размещена в профиле Консультанта.

1.7. «Материалы» - авторские курсы, тренинги, видео и аудио лекции, иные материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Консультанта, доступ к которым Консультант вправе предоставлять Клиентам с использованием Сервиса.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. АКЦЕПТ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является юридически обязательным соглашением между Исполнителем и Консультантом. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Консультанту права использования Сервиса с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств (смартфонов, планшетов и проч.), имеющих выход в сеть Интернет, с целью извлечения Консультантом прибыли от профессиональной деятельности. Исполнитель предоставляет Консультанту доступ к содержимому Сервиса и к его функциональным возможностям, позволяющим Консультанту оказывать возмездные консультационные услуги Клиентам Сервиса (далее — «Услуги»). Консультант обязуется принять условия настоящего Договора и Политики защиты и обработки и персональных данных.

2.2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сервисе, определяют порядок пользования Сервисом, а также определяют права и обязанности Консультанта и Исполнителя. Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

2.3. Консультант считается заключившим с Исполнителем Договор о предоставлении доступа к содержимому Сервиса посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепт) путем совершения следующих действий:

✓Ознакомления с условиями настоящего Договора;

✓Совершения регистрации на Сервисе в качестве Консультанта: внесение достоверных и актуальных данных, уникальные логин (адрес электронной почты и номер мобильного телефона), включая имя и фамилию в регистрационную форму, а также пароля и проставления соответствующей отметки о принятии условий настоящего Договора;

✓Предоставления Исполнителю скан-копии страниц паспорта гражданина (разворот с фотографией и страница с актуальными регистрационными данными по месту проживания).

✓Предоставления Исполнителю скан-копии документа, подтверждающего наличие у Консультанта требуемой квалификации, достаточной для оказания услуг по консультированию: диплома об образовании в области психологии, коучинга и/или других смежных профессий, в т.ч. Дипломов о переподготовке; сертификатов, о прохождении курсов и тренингов в области психологии, коучинга и/или других помогающих профессий; студенческих билетов студентов психологических факультетов второго курса специалитета/бакалавриата и старше.

Обращаем Ваше внимание на то, что без прохождения процедуры регистрации, предоставления скан-копии страниц паспорта, проставления соответствующей отметки, означающей ознакомление и принятие настоящего Договора, а также согласие на обработку персональных данных, доступ к содержимому Сервиса и к его функциональным возможностям в полном объеме не предоставляется;

✓Подтверждение адреса электронной почты, путем перехода по ссылке, направленной на указанную при регистрации адрес электронной почты.

✓Подтверждение номера мобильного телефона путем введения специального кода, направленного в смс на указанный при регистрации номер мобильного телефона.

С момента перехода по ссылке процедура регистрации на Сервисе считается пройденной, а условия настоящего Договора обязательными для зарегистрировавшегося лица (акцептованными) в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

Если Консультант не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, он не вправе использовать Сервис и пользоваться услугами Исполнителя.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента его размещения в Приложении, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

2.5. Консультант соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Консультантом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

2.6. Неосуществление Консультантом действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Консультантом своих обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных настоящим Договором.

2.7. Использование Консультантом Сервиса, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) не означает передачу Клиенту и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Сервиса и/или образующие его, как в целом, так и в части.

2.8. Сервис является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Консультантом Клиентам:

✓Оперативных услуг в виде Консультации, направленных на эмоциональное сопровождение в сложившейся жизненной ситуации;

✓услуг Персональных консультаций;

✓услуг по предоставлению доступа к Материалам Консультанта;

✓технической возможности проведения Консультаций.

Услуги, предоставляемые Консультантом с использованием Сервиса, являются исключительно информационными услугами, Консультант не вправе оказывать Клиентам какие-либо услуги медицинского характера, включая диагностику, лечение, рекомендации любого характера, в т.ч. медицинских препаратов и т.д. Исполнитель не несет ответственность за не соблюдение Консультантом вышеуказанных ограничений.

2.9. На Консультанта возложена обязанность обеспечить конфиденциальность и безопасность его логина и пароля, используемых для доступа к Сервису. В случае утраты, а также в случаях незаконного доступа к логину и паролю третьими лицами, Консультант обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления соответствующего письма на электронный почтовый адрес: rogovorimapp@gmail.com. До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Консультантом. Консультант обязуется ни при каких условиях не предоставлять свой логин и пароль, используемый для доступа к содержимому Сервиса, третьим лицам.

2.10. Ни Исполнитель, ни Консультант не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Исполнитель и Консультант не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

2.11. Консультант полностью осознает, принимает и соглашается на следующие условия:

2.11.1. Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за отношения, сложившиеся между Консультантом и Клиентом.

2.11.2. Исполнитель может в любой момент ограничить права Консультанта на использование Сервиса в случае нарушения Консультантом условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

2.11.3. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как Исполнитель не оказывает Консультанту услуги по рекламе и продвижению услуг Консультанта.

2.11.6. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Исполнитель не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Консультант подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Исполнитель не гарантирует, что Сервис не содержит вирусов или других вредоносных элементов. Использование Сервиса осуществляется Консультантом по своему решению и на свой риск при условии, что Консультант несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный собственной компьютерной системе, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

2.12. Для пользования Сервисом Консультант должен обеспечить наличие следующего оборудования:

✓настольный компьютер/ноутбук/смартфон;

✓десктоп-версию браузера Chrome не ниже 58.0.3029;

✓стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 6 мегабит в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>);

✓видеокамера;

✓микрофон.

2.13. Услуги Исполнителя по предоставлению доступа к содержимому Сервиса и к функциональным возможностям Сервиса, считаются оказанными в момент осуществления Консультантом регистрации на Сервисе.

2.14. Исполнитель начинает оказание услуг по настоящему Договору с момента регистрации Консультанта на Сервисе.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1.Исполнитель обязан:

1.Оказывать услуги в соответствии с условиями Договора.

2.Предоставить доступ к содержимому Сервиса и к его функциональным возможностям, позволяющим Консультанту оказывать информационные услуги Клиентам Сервиса, после регистрации Консультанта согласно условиям Договора.

3.Осуществлять консультационную поддержку Консультанта по вопросам работы Сервиса. Все вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: [pogovorimapp@gmail.com](mailto:pogovorimapp@gmail.com).

2.Исполнитель вправе:

1.Без согласования с Консультантом самостоятельно определять способы и методы оказания услуг. Запрашивать у Консультанта всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.Без согласования с Консультантом запрашивать у Клиентов, получивших услуги от Консультанта, отзывы о Консультанте, в том числе, словесные отзывы и/или оценки качества услуг и профессионализма Консультанта.

3.Размещать на Сервисе следующую информацию: отзывы Клиентов о Консультанте, рейтинг Консультанта, рассчитанный автоматически на основании отзывов Клиентов.

4. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов.

5. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Консультантом и не возмещает Консультанту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Консультантом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Консультанта или кражи у Консультанта учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Консультанта в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

6. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор путем публикации этих изменений и дополнений на Сервисе, а также Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

7. В случае расторжения Договора или прекращения оказания услуг Консультанту Исполнитель вправе в любое время без предупреждения и согласования с Консультантом удалить все предоставленные им данные на Сервисе без возможности их восстановления. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Консультанта.

8. В случае получения от Клиентов неоднократных негативных отзывов о Консультанте или жалоб, провести проверку по выявленным фактам и в случае повреждения факта нарушения Консультантом условий настоящего Договора и/или деловой и профессиональной этики со стороны Консультанта, Исполнитель вправе без предупреждения и согласования с Консультантом удалить все предоставленные им данные на Сервисе без возможности их восстановления. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Консультанта.

9. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг без направления Консультанту соответствующего уведомления в случае, если Консультант не производит заполнение анкеты в Личном кабинете, не предоставляет Исполнителю скан-копию страниц паспорта или в иных случаях, в том числе, без объяснения причин.

3. Консультант обязан:

1. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора (в том числе все данные, необходимые для регистрации, для анкеты, скан-копию страниц паспорта и документов об образовании согласно п.2.3 настоящего договора).

2. Предоставлять Исполнителю, по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг. При заключении Договора Консультант обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты, предоставить Исполнителю скан-копию листов паспорта и документов об образовании согласно п.2.3 настоящего договора).

3. Соблюдать график Персональных консультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Клиентами, о любом изменении уведомлять Клиента не менее чем за 2 часа до назначенного времени Персональной консультации.

4. Консультант обязуется не загружать, не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

- 5.Закключая настоящий Договор, лицо, совершившее акцепт настоящей оферты подтверждает и признает, что достигло возраста, позволяющего заключить настоящий Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба Клиентам и третьим лицам, наступившего в результате использования Консультантом Сервиса, его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя.
- 6.Консультант обязуется соблюдать все требования действующего законодательства, а также требования, предъявляемые Исполнителем и соответствующими ресурсами, в рамках оказания услуг по настоящему Договору.
- 7.Консультант обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящего Договора путем ознакомления с их содержанием, расположенным по адресу Сервиса.
- 8.Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации. Не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, а также иным образом нарушает законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц. Консультант обязан пользоваться Сервисом и его содержимым добросовестно.
- 9.При каждом последующем посещении Сервиса до начала использования Личным кабинетом Консультант обязуется знакомиться с новой версией Договора. Продолжение использования Сервиса и Личного кабинета будет означать согласие Консультанта с условиями новой версии Договора. Если Консультант не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает пользоваться Сервисом.
- 10.Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Консультанта) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за оказание Услуг лицу, любым способом заполучившему логин и пароль Консультанта, за разглашение конфиденциальных данных Консультанта и не обязан компенсировать ущерб Консультанта, вызванный таким нарушением.
- 11.Не осуществлять агитацию и подстрекательство Клиента и не откликаться согласием на запрос Клиента оказывать услуги напрямую, без использования Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя и/или информацию, которая не соответствует действительности. Не предоставлять персональные данные Клиенту и исключить коммуникации с Клиентом за пределами Сервиса. Сообщать Исполнителю о любых случаях попытки Клиента вывести Консультации за пределы Сервиса.
- 12.Незамедлительно уведомить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету.
- 13.Незамедлительно предложить Клиенту обратиться в соответствующие службы экстренного реагирования Российской Федерации: «102» (милиция), «103» (скорая помощь) и другие, в случае наличия у Клиента суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках покушения на самоубийство, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических или психических состояниях.
- 14.Присутствовать на Консультации, Персональной консультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Консультации, Персональной консультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Консультации, Персональные консультации Клиентам в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Клиента, о чем Клиент, в обязательном порядке уведомляет Консультанта.

15. Клиент гарантирует, что все Материалы, доступ к которым предоставляется с использованием Сервиса, являются интеллектуальной собственностью Консультанта. Все претензии третьих лиц, касающиеся прав на Материалы, разрешаются непосредственно Консультантом за свой счет без привлечения Исполнителя. Консультант гарантирует, что является единственным ответственным лицом по любым претензиям третьих лиц в части прав на Материалы. Консультант обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, причиненные претензиями третьих лиц.

16. Консультант обязуется ознакомить Клиентов с условиями приобретения и/или прохождения Материалов в открытом доступе на своей персональной странице на Сервисе, в том числе, путем размещения ссылки.

17. Не разглашать любые сведения о своих Клиентах, а также информацию, ставшую известной Консультанту в ходе проведения Консультаций, Персональных консультаций.

4. Консультант имеет право:

1. Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Сервиса, Сервиса на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).

2. Оказывать Консультации, Персональные консультации, руководствуясь своим профессиональным опытом, и рекомендациями Сервиса, представленными в видео-лекциях, доступных после проведения процедуры регистрации и с соблюдением профессиональной и деловой этики.

3. Отказаться в одностороннем порядке от Услуг и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по электронному адресу [rogovorimapp@gmail.com](mailto:rogovorimapp@gmail.com) или путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете<sup>1</sup>, в результате чего Исполнитель блокирует Консультанта и удаляет записи на будущие Персональные консультации. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения такого уведомления Исполнителем.

4. Отказать Клиенту в записи на Персональную консультацию без объяснения причин.

5. Консультант заявляет и гарантирует, что:

1. ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты, а также Политикой защиты и обработки и персональных данных пользователей, размещенными на Сервисе.

2. согласен и что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения услуг от Исполнителя, или отказываться от услуг Исполнителя на основании несогласия с условиями настоящей оферты, обработки и персональных данных Консультанта по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

3. безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой услуги Исполнителя, оказываемой посредством Сервиса Исполнителя, являются статистические данные о получении Консультантом доступа, формируемые программным обеспечением Сервиса Исполнителя.

4. подтверждает свое согласие с тем, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и прочие действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы Сервиса, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Консультанта, означает совершение Консультанта конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) вводу необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Консультантом. Все действия,

---

<sup>1</sup> В случае, если применимо

произведенные с использованием данных Консультанта и Личного кабинета, являются действиями самого Консультанта, что является бесспорным доказательством волеизъявления Консультанта.

#### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

18. Услуги в виде Консультации, Персональной консультации, а также предоставления доступа к Материалам, являются для Клиента платными.

19. Все расчеты между Клиентами, Консультантами и Исполнителем осуществляются в валюте РФ.

20. Консультации оплачиваются Клиентами в соответствии с тарифами Исполнителя, установленными и размещенными на Сервисе.

21. Стоимость услуг, оказываемых Консультантом лично (Персональные консультации и предоставление доступа к Материалам), размещается Консультантами на их персональных страницах на Сервисе.

22. Расчеты с Консультантами осуществляются через Исполнителя, который выполняет функции платежного агента по Договору. Оплата производится на условиях договора с оператором соответствующей системы приема платежей.

23. Исполнитель каждый понедельник перечисляет Консультанту вознаграждение, полученное от Клиентов, за предыдущую календарную неделю, за вычетом своего агентского вознаграждения.

24. Агентское вознаграждение устанавливается в процентном соотношении от стоимости услуг Консультанта, указанных в п. 4.2 и стоимости услуг, оказываемых Консультантом лично. Размер агентского вознаграждения определяется Исполнителем на Сервисе.

25. Исполнитель и Консультант не подписывают акты сдачи-приемки оказанных услуг. Все претензии Консультанта в части расчетов разрешаются между сторонами путем переговоров. Срок ответа Исполнителя на претензию Консультанта 10 рабочих дней с момента получения претензии.

26. Отчет агента предоставляется в виде электронного документа. Исполнитель обязан подготовить и направить Консультанту отчет агента в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

27. Консультант обязуется самостоятельно исчислять и оплачивать налоги в федеральный бюджет за свою деятельность. Исполнитель не является налоговым агентом в понимании действующего Налогового кодекса РФ.

#### **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (сайт, мобильное приложение, Сервис, содержимое Сервиса, разработанные Исполнителем) принадлежат Исполнителю на законных основаниях и в полном объеме. Использование Консультантом Сервиса не означает передачу исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Консультанту и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Сервиса, включая товарные знаки не переходят к Консультанту в результате пользования Сервисом и заключения Договора.

4. Консультант вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности, в целях, для достижения которых был заключен Договор, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии, в течение всего срока действия исключительного права и всеми способами, разрешенными Консультанту законодательством Российской Федерации.

5. Настоящий Договор не является соглашением о продаже. Программное обеспечение Сервиса и его содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения,

обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначается не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Исполнителя.

6. В случае нарушения Консультантом условий простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса и его содержимого, Консультант утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, с момента нарушения Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН**

1. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, предоставленных Клиентом или Консультантом. Исполнитель не участвует в правовых спорах между Консультантом и третьими лицами, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Консультант самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами (в том числе перед Клиентом) в случае возникновения каких-либо претензий со стороны последних.

3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Консультантом к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Консультанта и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

4. Консультант подтверждает, что настоящий Договор и его исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Консультанту каких-либо прав, принадлежащих Исполнителю на Сервис и его содержимое.

5. В случае нарушения Консультантом условий настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Консультанта к личному кабинету, а также заблокировать доступ Консультанта на Сервис.

6. Консультант гарантирует предоставление достоверной информации по настоящему Договору.

7. Консультант гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений настоящего Договора.

8. Консультант гарантирует, что в случае возникновения претензий или споров по поводу нарушения прав третьих лиц, в связи с использованием Консультантом Сервиса, обязуется урегулировать претензии или иски лиц самостоятельно и за свой счет, осуществить все необходимые действия, которые исключают возникновение убытков и затрат для Исполнителя.

9. Консультант несет ответственность за любые свои действия и (или) бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действием и/или бездействием Исполнителю и третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействия Консультанта или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

10. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

✓ неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и (или) иного программного обеспечения;

✓ сбоев в работе Сервиса и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

✓ отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;

✓ проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

✓ установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;

✓ других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;

✓ использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Консультантом выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

11. В случае нарушения Консультантом условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Консультантом допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Консультанту по адресу электронной почты Консультанта, указанному при регистрации на Сервисе. При этом, нарушение Консультантом условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Консультанта к содержимому Сервиса, при этом денежные средства в счет подписки (доступа) на содержимое Сервиса возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Консультанта сверх иных убытков.

12. Приобретая услуги, оказываемые Консультантами лично (Персональные консультации, доступ к Материалам), Клиент принимает оферту Консультанта, касающуюся порядка оказания соответствующих услуг, размещенных Консультантом на своей персональной странице на Сервисе по соответствующей ссылке. Исполнитель не несет ответственности за содержимое и не является стороной по такому договору и выполняет исключительно функцию платежного агента.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И**

### **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Консультантом и действует до момента исполнения Сторонами принятых обязательств по настоящему Договору и (или) до момента его расторжения согласно условиям Договора.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

✓ по письменному соглашению Сторон;

✓в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей офертой.

7.2.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае существенного (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушения Консультантом условий настоящей оферты.

7.3. Все споры по исполнению настоящего Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

7.4. При не достижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. настоящего Договора, Сторона, в отношении которой такие обстоятельства действуют, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств известить о них в письменной форме (включая отправку сообщения по электронной почте и/или уведомления через личный кабинет) другую Сторону. Наступление и действие указанных обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными государственными органами.

8.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. настоящего Договора, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору соразмерно отодвигается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Если иное прямо не установлено в настоящем Договоре, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в настоящем Договоре на адрес и (или) с адреса Консультанта, указанного при регистрации на Сервисе) или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

2. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

3. В течение срока действия настоящего Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

#### **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «РОЯЛ ГРУПП КОНСАЛТИНГ»**

ИНН: 9701188195

КПП: 970101001

ОГРН: 1217700520894

Юридический адрес: 101000, город Москва, Мясницкая ул, д. 42 стр. 3, помещ. 3/2

e-mail: [pogovorimapp@gmail.com](mailto:pogovorimapp@gmail.com)